FICHE FORMATION

Formation continue - Stage | Organisation et Performance Industrielle | Méthodes

# Utiliser les méthodes de résolution de problèmes

Vous maîtrisez les outils indispensables et vous souhaitez aller plus loin dans la résolution de problèmes ? Cette journée de formation vous propose une vision claire, opérationnelle et comparative des démarches existantes. Vous saurez choisir la méthode la plus pertinente selon vos enjeux, argumenter vos choix méthodologiques et piloter une démarche de résolution de problèmes.

## Informations pratiques

10 Boulevard Edmond Michelet 69008 Lyon

| | |
|---|---|
| **Durée** | 1 jour |
| **Prix** | 588 € |
| **N° de référence** | OPI_M03 115 |

## Objectif(s) de la formation

**Identifier** les différentes démarches de résolution de problèmes.
**Sélectionner** la méthode la plus adaptée au contexte et au type de problème.
**Identifier** et éliminer la cause racine
**Piloter** une démarche de résolution de problème de bout en bout.

## Programme

### Formation technique et professionnelle

Introduction

Pourquoi autant de méthodes ?

**Comprendre** l'origine, les logiques et les complémentarités des différentes approches.

Les différentes méthodes de résolution de problèmes :

La méthode PDCA : la boucle d'amélioration continue

Le DMAIC : l'approche lean / six sigma

Le QRQC : la résolution rapide sur le terrain

La démarche 8D : résolution de problèmes récurrents

Le A3 : outil de communication et de synthèse Comment choisir la bonne méthode ?

Tableau comparatif

Critères de choix : urgence, complexité, enjeux, données, ressources

Les étapes communes à toutes les méthodes et leurs outils :

**Identifier** et décrire le problème : QQOQCCP, indicateurs et recueil de données, Pareto

**Définir** un objectif SMART

**Analyser** les causes profondes : 5M/Ishikawa, arbre des causes, 5 pourquoi

**Construire** et déployer un plan d'action

Brainstorming, Matrice de sélection des solutions, Matrice impact – effort

**Evaluer**, pérenniser et clôturer

Indicateurs et capitalisation

**Etendre** et féliciter

## Méthodes et moyens pédagogiques

Cas d'étude IRI

Problèmes rencontrés par les participants

## Compétences visées

**Identifier** les différentes démarches de résolution de problèmes.

**Sélectionner** la méthode la plus adaptée au contexte et au type de problème.

**Identifier** et éliminer la cause racine

**Piloter** une démarche de résolution de problème de bout en bout.

## Dates de formation

Nous consulter

## Chiffres clés

| | |
|---|---|
| **60** | **ans d'expérience** |
| **200** | **formations continues** |
| **11** | **domaines d'expertise** |
| **1er** | **pôle de formation de l'industrie en Auvergne Rhône-Alpes** |

## Organisation

### Statut durant la formation

Stagiaire de la formation professionnelle

### Lieux de la formation

10 Boulevard Edmond Michelet 69008 Lyon

### Entreprise / Métier concerné

Toute personne étant amené à piloter une démarche de résolution de problèmes.

## Accessibilité & handicap

**Démarche accessibilité**

Démarche Handicap à l'IRI

## Pré-requis & conditions d'admission

Aucun

## Validations

Attestation des acquis de formation

Grille de validation des acquis à partir de mises en situations

## Intéressé(e) par cette formation ?

Faire une demande d'information · Consulter la fiche complète en ligne

Document généré le 02/11/2026. Les informations sont susceptibles d'évoluer : la version en ligne fait foi.