FICHE FORMATION

Formation continue - Stage | Organisation et Performance Industrielle | Méthodes

Prendre en main les outils de résolution de problèmes

Vous souhaitez analyser efficacement et en profondeur les problèmes ? Cette formation vous familiarise avec les outils indispensables de la résolution de problèmes. Vous repartirez en sachant définir un problème et identifier les causes racines pour pouvoir contribuer à une démarche de résolution de problèmes.

Informations pratiques

10 Boulevard Edmond Michelet 69008 Lyon

Durée	1 jours
Prix	588 €
N° de référence	OPI_M03 110

Objectif(s) de la formation

Comprendre les principes clés de la résolution de problèmes.
Utiliser les principaux outils d'analyse : QQOQCCP, 5 Pourquoi, Ishikawa, arbre des causes.
Identifier les causes racines d'un dysfonctionnement.

Programme

Formation technique et professionnelle

Introduction à la résolution de problèmes

Pourquoi un problème apparait ?
Différence entre symptôme, cause et cause racine
Le principe d'une démarche de résolution de problèmes

Les outils de la résolution de problèmes :

Définir le problème et le comprendre : QQOQCCP

Analyser les causes : o

Remonter aux causes racines : les 5 pourquoi o

Structurer l'analyse des causes : le diagramme d'Ishikawa (poisson ou 5M/8M) o

Identifier les enchainements de faits

L'arbre des causes

Illustration de la suite de la démarche

Méthodes et moyens pédagogiques

Cas d'étude IRI

Problèmes rencontrés par les participants

Compétences visées

Comprendre les principes clés de la résolution de problèmes.Utiliser les principaux outils d'analyse : QQOQCCP, 5 Pourquoi, Ishikawa, arbre des causes.Identifier les causes racines d'un dysfonctionnement.

Dates de formation

Nous consulter

Chiffres clés

60	**ans d'expérience**
200	**formations continues**
11	**domaines d'expertise**
1er	**pôle de formation de l'industrie en Auvergne Rhône-Alpes**

Les points forts de la formation

Un formateur issu de l'industrie

Une découverte des outils par la pratique

Des mises en situation sur ligne de production

Organisation

Statut durant la formation

Stagiaire de la formation professionnelle

Lieux de la formation

10 Boulevard Edmond Michelet 69008 Lyon

Entreprise / Métier concerné

Toute personne étant amené à contribuer à une démarche de résolution de problèmes.

Accessibilité & handicap

Démarche accessibilité

Démarche Handicap à l'IRI

Pré-requis & conditions d'admission

Aucun

Validations

Attestation des acquis de formation

Attestation des acquis de formation

Intéressé(e) par cette formation ?

Faire une demande d'information · Consulter la fiche complète en ligne

Document généré le 02/11/2026. Les informations sont susceptibles d'évoluer : la version en ligne fait foi.