FICHE FORMATION

Formation continue - Stage | Qualité Hygiène Sécurité Environnement | QHSE

Piloter les processus pour améliorer les performances

La formation pour développer vos compétences en QHSE

Informations pratiques

10 Boulevard Edmond Michelet 69008 Lyon

Durée	3 jours
N° de référence	QSE_M02 150

Objectif(s) de la formation

Connaître, comprendre et s'approprier la démarche processus exigée dans l'ISO 9001:
2015Mettre en œuvre la démarche processus par étapes
Animer les processus et mesurer les performances de l'entreprise
Communiquer sur le pilotage des processus et sur les performances de l'entreprise

Programme

Formation technique et professionnelle

Les enjeux de l'approche processus
Les acteurs à impliquer et à motiver
Les étapes pour mettre en œuvre la démarche

La finalité de l'organisme
Les politiques et les objectifs de l'organisme
Les processus de l'organisme

La séquence des processus
La «propriété» des processus
La documentation des processus
Les activités dans le cadre du processus
Les exigences en matière de surveillance et de mesure
Les ressources nécessaires
La vérification du processus par rapport à ses objectifs planifiés
L'intégration de l'analyse de risque dans la démarche processus
Les outils pour piloter et améliorer les processus et les performances de l'entreprise
La surveillance des processus

audit interne, revue de direction

Méthodes et moyens pédagogiques

Études de cas, travaux de groupe, exercices

Compétences visées

Connaître, comprendre et s'approprier la démarche processus exigée dans l'ISO 9001:2015Mettre en œuvre la démarche processus par étapes
Animer les processus et mesurer les performances de l'entreprise
Communiquer sur le pilotage des processus et sur les performances de l'entreprise

Dates de formation

Nous consulter

Chiffres clés

60	**ans d'expérience**
200	**formations continues**
11	**domaines d'expertise**
1er	**pôle de formation de l'industrie en Auvergne Rhône-Alpes**

Les points forts de la formation

Des formateurs issus de l'industrie

Des formations opérationnelles

Le centre de formation des Industries

Organisation

Statut durant la formation

Stagiaire de la formation professionnelle

Lieux de la formation

10 Boulevard Edmond Michelet 69008 Lyon

Entreprise / Métier concerné

Dirigeant TPE /PME

Responsable QSE

Responsable Amélioration continue

Accessibilité & handicap

Démarche accessibilité

Démarche Handicap à l'IRI

Pré-requis & conditions d'admission

Avoir travaillé dans un système de management de la qualité/sécurité/environnement

Validations

Attestation des acquis de formation

Évaluation par des mises en situations professionnelles

Intéressé(e) par cette formation ?

Faire une demande d'information · Consulter la fiche complète en ligne

Document généré le 02/11/2026. Les informations sont susceptibles d'évoluer : la version en ligne fait foi.