FICHE FORMATION

Formation continue - Stage | Management Ressources Humaines | Emploi - Compétences

Maintenir les savoirs et savoir-faire clés de l'entreprise

Vous avez des collaborateurs clés qui maitrisent les connaissances et/ou de savoir-faire stratégiques pour votre entreprise. Beaucoup de leur expertise est dans leur tête ou dans leurs mains et risque de disparaître au moment de leur départ. C'est un enjeu crucial de « récupérer » ces connaissances et compétences métier afin de pouvoir les conserver et les démultiplier. Que ce soit à travers des processus, des modes opératoires, des instructions, des référentiels, des formations, il est important de capitaliser ces connaissances et compétences pour l'entreprise. Cette formation va permettre à…

Informations pratiques

10 Boulevard Edmond Michelet 69008 Lyon

Durée	2 jours
Prix	966 €
N° de référence	MRH_M07 120

Objectif(s) de la formation

A l'**issue** de cette formation les participants seront capables d'identifier quel est le mode le plus adapté pour capitaliser leur expertise (connaissances, compétences). Ils pourront choisir si c'est via de la documentation appropriée (mode opératoire, instruction, référentiel, publication…) ou de l'accompagnement ou via de la formation. Ils seront également en mesure d'appliquer les fondamentaux de la pédagogie pour la modalité formation.

Identifier la démarche et les outils adaptés pour capitaliser une expertise

Transférer leur savoir et savoir-faire

Définir les premières actions à mettre en œuvre

Programme

Formation technique et professionnelle

Les enjeux de la capitalisation d'expertise interne (connaissance et savoir-faire)

Identifier les enjeux de la capitalisation

Identifier les éléments à capitaliser dans sa propre expertise

Les modes de capitalisation d'expertise Documentation

Accompagnement Formation

Avantages et inconvénients de chaque mode

Préparer et animer la formation Rôle et missions du formateur

Le processus d'acquisition des connaissances et des compétences

Identifier les principales approches pédagogiques pour la formation au poste

Les étapes de la formation

Les techniques pour accueillir, rassurer et construire la relation de confiance

Mettre en place les modalités de la relation formateur/apprenant / Posture Communiquer

Comprendre et se faire comprendre (techniques et mises en situation) Reformuler et faire reformuler

L'art de questionner

Savoir « écouter »Savoir pratiquer les signes de reconnaissance (encourager, féliciter, recadrer si nécessaire)

Repérer et gérer la non-réceptivité

Evaluer les acquis, accompagner au quotidien

Les différentes formes de suivi selon le profil de l'apprenant (quand ? comment ? pourquoi ?)

Conduire un entretien de suivi d'objectifs (les acquis, la motivation, les difficultés, les besoins, …)

Evaluer les acquis

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et mises en situation pratique

Echanges de bonnes pratiques

Compétences visées

A l'**issue** de cette formation les participants seront capables d'identifier quel est le mode le plus adapté pour capitaliser leur expertise (connaissances, compétences). Ils pourront choisir si c'est via de la documentation appropriée (mode opératoire, instruction, référentiel, publication…) ou de l'accompagnement ou via de la formation. Ils seront également en mesure d'appliquer les fondamentaux de la pédagogie pour la modalité formation. Identifier la démarche et les outils adaptés

pour capitaliser une expertise Transférer leur savoir et savoir-faire Définir les premières actions à mettre en œuvre

Dates de formation

Nous consulter

Chiffres clés

60	**ans d'expérience**
200	**formations continues**
11	**domaines d'expertise**
1er	**pôle de formation de l'industrie en Auvergne Rhône-Alpes**

Les points forts de la formation

Des formateurs issus de l'industrie
Des formations opérationnelles
Le + pédagogique en intra : Préparation d'une séquence de formation et simulation d'animation devant le groupe

Organisation

Statut durant la formation

Stagiaire de la formation professionnelle
Salarié

Lieux de la formation

10 Boulevard Edmond Michelet 69008 Lyon

Entreprise / Métier concerné

Tout salarié avec une expertise spécifique stratégique pour l'entreprise, que ce soient des connaissances ou un savoir-faire technique.

Accessibilité & handicap

Démarche accessibilité

Démarche Handicap à l'IRI

Pré-requis & conditions d'admission

Aucun

Validations

Attestation des acquis ou Certificat de Compétences Professionnelles interbranches (CCPI N° Certification 2016 02 0002) « Tutorat en entreprise »

Validation du CCPI : Grille de préparation « transfert d'une compétence » à remplir pour évaluation par un jury (1 heure)

Intéressé(e) par cette formation ?

Faire une demande d'information · Consulter la fiche complète en ligne

Document généré le 02/11/2026. Les informations sont susceptibles d'évoluer : la version en ligne fait foi.