FICHE FORMATION

Formation continue - Stage | Management Ressources Humaines | Communication

Communiquer et manager avec Process Com® 70

La formation pour développer vos compétences en Communication et Gestion des conflits

Informations pratiques

10 Boulevard Edmond Michelet 69008 Lyon

Durée	3 jours
Prix	1868 €
N° de référence	MRH_M06 130

Objectif(s) de la formation

Adapter sa communication aux profils de ses interlocuteurs

Anticiper et gérer les comportements sous stress pour développer une communication fluide et conviviale

Programme

Formation technique et professionnelle

Mieux se connaître et comprendre le comportement des autres avec Process Com®

Les différents modes de perception de l'environnement

Les structures de personnalité et leurs composantes

Les spécificités de son profil de personnalité et son impact sur son fonctionnement avec les autres

Les styles de management préférés par type de personnalité

Adapter son mode de communication selon le profil Process Com® de son interlocuteur

Les repères pour entrer en communication positive avec son interlocuteur
Les canaux de communication préférentiels par type de personnalité
Les interactions efficaces
Identifier les comportements sous stress et agir avec Process Com®

Les différents niveaux de stress
Les caractéristiques des comportements sous stress et les masques associés
Les mécanismes d'échec et leur conséquence sur le comportement
Les stratégies d'intervention pour anticiper l'entrée sous stress et sortir du stress pour revenir à une communication bienveillante

Méthodes et moyens pédagogiques

Réalisation de son Inventaire de Personnalité Process Com® en amont de la formation.

Compétences visées

Adapter sa communication aux profils de ses interlocuteurs Anticiper et gérer les comportements sous stress pour développer une communication fluide et conviviale

Dates de formation

Nous consulter

Chiffres clés

60	**ans d'expérience**
200	**formations continues**
11	**domaines d'expertise**
1er	**pôle de formation de l'industrie en Auvergne Rhône-Alpes**

Les points forts de la formation

Des formateurs issus de l'industrie
Des formations opérationnelles
Le centre de formation des Industries

Organisation

Statut durant la formation

Stagiaire de la formation professionnelle

Salarié

Lieux de la formation

10 Boulevard Edmond Michelet 69008 Lyon

Entreprise / Métier concerné

Toute personne désirant améliorer sa communication

manager, chef de projet, collaborateur.

Accessibilité & handicap

Démarche accessibilité

Démarche Handicap à l'IRI

Pré-requis & conditions d'admission

Aucun

Validations

Attestation des acquis de formation

Évaluation par des mises en situation professionnelle

Intéressé(e) par cette formation ?

Faire une demande d'information · Consulter la fiche complète en ligne

Document généré le 02/11/2026. Les informations sont susceptibles d'évoluer : la version en ligne fait foi.