FICHE FORMATION

Formation continue - Stage | Maintenance Industrielle | Organisation

Communication pour les personnels de maintenance

Ce module de formation permet de réduire vos temps d'intervention grâce à une communication efficace.

Informations pratiques

10 Boulevard Edmond Michelet 69008 Lyon

Durée	2 jours
Prix	Nous consulter €
N° de référence	GMI_M03 100

Objectif(s) de la formation

Identifier les principes de bases de la communication orale

Récupérer les informations nécessaires à un bon diagnostic

Assurer la traçabilité des actions de maintenance (oralement et par écrit)

Adapter sa communication en fonction de ses interlocuteurs

Programme

Formation technique et professionnelle

Principes de la communication

Emission, transmission et réception d'un message

Transmission de consigne

Filtres en communication

Registres de la communication

La communication non verbale

Réception et compréhension d'un message non verbal
Interprétations
Filtres de perception et erreurs de compréhension
Reconnaître vos modes de perception : VAKOG
La communication verbale

Ecoute active
Le questionnement
La reformulation
QQOQCP
LE DESC
La communication écrite

Caractéristiques de la communication écrite professionnelle
La communication au sein d'une équipe
Le compte rendu d'intervention utile
Mise en situation sous forme d'un jeu de rôle « L'inspecteur mène l'enquête » :

Analyse d'un dysfonctionnent machine
Processus et flux de l'information
Analyse des points d'amélioration

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques en salle
Mise en situation en lien avec nos équipements de production

Compétences visées

Identifier les principes de bases de la communication orale
Récupérer les informations nécessaires à un bon diagnostic
Assurer la traçabilité des actions de maintenance (oralement et par écrit)
Adapter sa communication en fonction de ses interlocuteurs

Dates de formation

Nous consulter

Chiffres clés

60	**ans d'expérience**
200	**formations continues**
11	**domaines d'expertise**
1er	**pôle de formation de l'industrie en Auvergne Rhône-Alpes**

Organisation

Statut durant la formation

Salarié

Stagiaire de la formation professionnelle

Lieux de la formation

10 Boulevard Edmond Michelet 69008 Lyon

Entreprise / Métier concerné

Personnel du secteur Maintenance

Accessibilité & handicap

Démarche accessibilité

Démarche Handicap à l'IRI

Pré-requis & conditions d'admission

Aucun

Validations

Attestation des acquis de la formation

Attestation des acquis de la formation

Intéressé(e) par cette formation ?

Faire une demande d'information · Consulter la fiche complète en ligne

Document généré le 02/11/2026. Les informations sont susceptibles d'évoluer : la version en ligne fait foi.